

PRIVATLIVSPOLITIK

1. Dataansvarlig

Vi er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi behandler om vores interessenter, herunder kunder og samarbejdspartnere. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Jelling Musikfestival

Møllegade 10, 7300 Jelling

CVR-nr.: 17862073

Det er ikke et krav, at vores virksomhed har en ekstern DPO, men hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, kan du kontakte os via info@jellingmusikfestival.dk.

2. Behandlingsaktiviteter

Som dataansvarlig jf. GDPR, har vi følgende behandlingsaktiviteter.

2.1. Besøg på hjemmeside

Når du besøger vores hjemmeside, anvender vi cookies for at hjemmesiden kan fungere.

Cookies kan bruges til at udarbejde statistik over din anvendelse af vores hjemmeside og til optimering af sidens indhold. Derudover bruger vi cookies for at vurdere brugen af de enkelte elementer på hjemmesiden. Cookies er en meget udbredt teknologi, som er nødvendig for at kunne tilbyde almindelig funktionalitet.

Du vil på vores sider blive mødt af en samtykkeboks, der giver dig mulighed for at tilpasse dine præferencer i forbindelse med brugen af cookies.

2.1.1. Samtykke

Vores hjemmeside har en liste over cookies.

Første gang du besøger vores hjemmeside, vil du blive mødt af en samtykkeboks, der giver dig mulighed for at acceptere eller afvise brug af ikke-nødvendige cookies.



Du kan altid få et overblik over de tilladelser, du har givet, eller ændre dit samtykke ved at klikke på cookieikonet på hjemmesiden.

2.2. Kommunikation med ansøgere om uddeling

Når du ansøger om uddeling fra Jelling Musikfestival via vores hjemmeside, skal du indtaste oplysninger i en formular.

Herigennem vil vi behandle dine personoplysninger, så vi kan behandle din ansøgning om uddeling. Vi behandler kun den information, som du giver os i forbindelse med vores kommunikation.

Vi vil typisk behandle følgende almindelige oplysninger: navn, e-mail, telefonnummer, tilknytning til den forening/organisation du ansøger på vegne af.

Vores hjemmel til at behandle disse personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra b.

Oplysningerne opbevares indtil der er taget beslutning om uddeling, efter afslutning af behandling slettes data, hvis der ikke er uddelt midler.

Skulle der i et særligt tilfælde opstå et behov for at opbevare dine personoplysninger i længere tid, vil dette kunne være tilfældet.

2.3 Kunder

Når du køber billetter eller andre produkter på jellingmusikfestival.dk eller i fysisk salg, indsamler Jelling Musikfestival dine kontaktoplysninger som navn, adresse, e-mail og telefonnummer, samt oplysninger om betalingsmiddel. Ved køb behandler vi dine personoplysninger med det formål at gennemføre købet og levere det aftalte, samt for at kunne modtage betaling og fakturere efter bogføringslovens regler.

Dine angivne personoplysninger vil ikke blive benyttet til andre formål, fx fremsendelse af nyhedsmails, med mindre du har givet særskilt samtykke hertil. Bemærk dog, at du vil kunne modtage servicemails relateret til dit køb, fx hvis en koncert aflyses eller i andre tilfælde, hvor vi har lignende forpligtelse til at informere om ændrede forhold.

Hjemlen til at behandle disse personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra b.

Behandlingen af personoplysninger knyttet til et køb sker som led i vores opfyldelse af købsaftalen (GDPR art. 6.1.b). Øvrige tilknyttede data behandles under legitim interesse (GDPR art. 6.1.f).

Personoplysninger knyttet til køb gemmes i op til 6 år som følge af kravene i bogføringslovens §10. Øvrige tilknyttede data gemmes i samme periode.

2.4 Nyhedsbrev

Vi har et nyhedsbrev, som er frivilligt at tilmelde sig – og du kan altid framelde dig dette igen.

Hvis du tilmelder dig Jelling Musikfestivals nyhedsbrev på jellingmusikfestival.dk eller ifm. køb, anvender vi dine angivne personoplysninger med det formål at kunne sende e-mails og sms'er med nyheder om nye arrangementer, tilbud, nye tiltag og services, samt øvrige marketingtiltag.

Der indsamles primært kontaktoplysninger i form af navn og e-mailadresse. Derudover opsamler vores udsendelsesplatform statistik om, hvor mange gange elektronisk post åbnes, hvilke links der klikkes på mv. Denne statistik anvendes til at forbedre indholdet og opsætningen af nyhedsbrevet.

Vi anvender CM.com som platform til udsendelse og håndtering af nyhedsbreve. CM.com fungerer som databehandler og opbevarer dine oplysninger sikkert i henhold til gældende regler.

Derudover anvender vi CM.com's Customer Data Platform (CDP) til at analysere og segmentere vores modtagere, så vi kan sende mere relevant og målrettet kommunikation. Segmenteringen sker på baggrund af dine interaktioner med vores nyhedsbreve og app, og vi foretager ikke automatiserede afgørelser med retsvirkning.

Personoplysninger knyttet til nyhedsbrev behandles under samtykke (GDPR art. 6.1.a) og fremsendelse af markedsføringsmateriale finder kun sted, hvis dit samtykke er givet i henhold til markedsføringslovens §10 stk. 1.

Personoplysninger opbevares så længe, du er abonnent på vores nyhedsmail, eller til du selv trækker dit samtykke tilbage. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Hvis du ikke længere ønsker at modtage nyhedsbrev, kan du framelde dig ved at trykke på knappen "Afmeld dig her", der står i bunden af den

nyhedsmail eller SMS, Jelling Musikfestival afsender. Du kan også kontakte os på info@jellingmusikfestival.dk og bede om at blive afmeldt nyhedsmailen.

Når du trækker dit samtykke tilbage, slettes dit abonnement på nyhedsmail. Dit samtykke gemmes i 2 år som dokumentation i henhold til vores strafferetlige ansvar under markedsføringslovens §37 stk. 3.

2.5 Bogføring

Vi skal gemme alle regnskabsbilag jf. bogføringsloven. Det betyder, at vi gemmer fakturaer og lignende bilag til brug for regnskabsføring. Heraf kan der fremgå almindelige personoplysninger som navn, adresse, ydelsesbeskrivelse.

Vores hjemmel til at behandle personoplysninger til bogføringen er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk.1 litra c.

Vi opbevarer disse oplysninger i minimum 5 år efter indeværende regnskabsår er afsluttet.

2.6 Udbetaling af restsaldi på kontantkort

Når du anmoder om udbetaling af restsaldo på en kontantkort, skal du indtaste oplysninger i formular på hjemmesiden.

Herigennem vil vi behandle dine personoplysninger, så vi kan behandle din anmodning om udbetaling.

Vi vil behandle følgende almindelige oplysninger: navn, e-mail, telefonnummer, konto-oplysninger.

Vi skal gemme alle regnskabsbilag jf. bogføringsloven. Det betyder, at vi gemmer dokumentation for udbetalingen af restsaldi til brug for regnskabsføring. Heraf fremgår almindelige personoplysninger som navn, kontakt og konto-oplysninger.

Vores hjemmel til at behandle personoplysninger til bogføringen er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk.1 litra b.

Vi opbevarer disse oplysninger i minimum 5 år efter at indeværende regnskabsår er afsluttet.

2.7 Jobansøgninger

Vi tager glædeligt imod jobansøgninger med henblik på at vurdere om de matcher et ansættelsesbehov i Jelling Musikfestival

Hvis du sender din jobansøgning til os, er vores hjemmel til at behandle dine personoplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f.

Hvis du har sendt en uopfordret ansøgning, vil vi med det samme vurdere om din ansøgning er relevant, og herefter slette dine oplysninger igen, hvis der ikke er et match.

Hvis du har sendt en ansøgning til et opslået job, så vil vi bortskaffe din ansøgning i det tilfælde, at du ikke ansættes, og umiddelbart efter at den rette kandidat er fundet til jobbet.

Hvis du indgår i et rekrutteringsforløb og/eller ansættes til jobbet, vil vi give dig særskilt information om hvordan, at vi behandler dine personoplysninger i denne forbindelse.

2.8 Brug af appen

Når du bruger Jelling Musikfestivals officielle app, indsamler vi oplysninger om din enhed, lokation (hvis du giver samtykke), adfærd i appen og dine præferencer.

Disse oplysninger bruges til at forbedre din oplevelse, fx ved at vise relevante funktioner, sende push-notifikationer og tilbyde personaliseret indhold.

Vi behandler kun dine oplysninger, hvis du har givet samtykke hertil i appen. Du kan til enhver tid ændre eller trække dit samtykke tilbage via appens indstillinger.

Appen leveres i samarbejde med Appmiral, som er databehandler og behandler dine oplysninger på vores vegne i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. Du kan læse mere om Appmirals privatlivsprincipper her: <https://app.appmiral.com/suset2025/privacy-policy>

3 Databehandlere

Få kan klare alt selv, og det samme gælder os. Vi har derfor samarbejdspartnere, samt benytter os af leverandører, hvoraf nogle fungerer som databehandlere.

Eksterne leverandører kan eksempelvis levere systemer til at organisere vores arbejde, services, rådgivning, IT-hosting eller markedsføring.

Det er vores ansvar at sikre, at dine personoplysninger behandles ordentligt. Derfor stiller vi høje krav til vores samarbejdspartnere, og vores partnere skal garantere, at dine personoplysninger er beskyttet.

Vi indgår derfor aftaler herom med virksomheder (databehandlere), der håndterer personoplysninger på vores vegne for at højne sikkerheden af dine personoplysninger.

Vi benytter bl.a. følgende databehandlere:

- Appmiral: Leverandør af Jelling Musikfestivals officielle app og relaterede funktioner.
- CM.com: Leverandør af nyhedsbrevssystem og Customer Data Platform (CDP), som anvendes til udsendelse af kommunikation og segmentering af modtagere.

4 Videregivelse af personoplysninger

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til tredjemand.

5 Profiler og automatiserede afgørelser

Vi foretager automatiserede afgørelser med retsvirkning.

Vi anvender dog segmentering via vores Customer Data Platform (CDP) til at tilpasse vores kommunikation og tilbud, baseret på dine interaktioner med vores nyhedsbreve og app. Segmenteringen bruges udelukkende til at forbedre relevansen af vores indhold og oplevelser, og har ingen juridisk eller væsentlig indflydelse på dig som bruger.

6 Tredjelandeoverførsler

Vi benytter som udgangspunkt databehandlere i EU/EØS, eller som opbevarer data i EU/EØS.

I nogle tilfælde er dette ikke muligt, og her kan der benyttes databehandlere udenfor EU/EØS, hvis disse kan give dine personoplysninger en passende beskyttelse.

7 Behandlingssikkerhed

Vi holder behandlingen af personoplysninger sikker ved at have indført passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

8 De registreredes rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os, så vi kan hjælpe dig med dette.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

8.3 Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

8.4 Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

8.5 Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

8.6 Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

8.7 Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

8.8 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

9 Tilbagetrækning af samtykke

Når vores behandling af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, så har du ret til at trække dit samtykke tilbage.

Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder kan du kontakte os på info@jellingmusikfestival.dk. Vi følger op på din henvendelse hurtigst muligt.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

10 Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Du bør altid først rette henvendelse til os som dataansvarligt selskab, såfremt du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger.

Vi vil generelt opfordre dig til at læse mere om GDPR, så du er opdateret på reglerne.

11 Ændringer og opdateringer

Vi forbeholder os ret til løbende at opdatere nærværende persondatapolitik. Den opdaterede version vil altid være tilgængelig på www.jellingmusikfestival.dk.

Jelling Musikfestival, 13. august 2025